



malakoff médéric

SYNTHÈSE

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS,
PERFORMANCE DES ENTREPRISES
CHIFFRES CLÉS 2014





ÉDITORIAL

La santé des salariés français est un bien précieux, à titre individuel bien sûr, mais aussi pour notre économie et notre société. Elle dépend de plusieurs facteurs : personnels (âge, patrimoine génétique, hygiène de vie, environnement social...), professionnels (contraintes physiques et psychiques des métiers...) mais aussi de l'accès à l'offre de soins, sans parler de l'environnement.

Cet écosystème connaît des évolutions majeures : nouvelles technologies rendant possibles de nouvelles formes de diagnostic ou de prise en charge, environnement réglementaire toujours plus exigeant pour les entreprises, attentes plus fortes des salariés envers leur entreprise, contexte économique qui pousse à la recherche de performance et l'optimisation des sommes dépensées...

Agir en faveur de la santé des salariés impose donc une approche globale.

À ce titre, il est fondamental de comprendre les évolutions citées pour apporter des solutions adaptées. Depuis six ans, le groupe Malakoff Médéric s'est imposé comme veilleur éclairé de ces sujets. Notre dispositif s'enrichit chaque année. Vous le découvrirez à la lecture de ce document toujours plus riche qui croise de multiples sources d'informations.

Pour ma part, de cette édition 2014, je retiens les éléments suivants :

- Il est important de **prévenir l'absentéisme** : en moyenne, un salarié sur 3 est arrêté au moins une fois dans l'année pour une durée moyenne de presque 12 jours. Dans une entreprise de 1 000 salariés, les arrêts maladie représentent l'équivalent de 40 emplois à temps plein !

« Notre objectif : aider les entreprises à devenir des territoires de santé, des lieux où bien-être des salariés et compétitivité vont de pair. »

- Les efforts faits par toutes les entreprises pour **prévenir les risques professionnels** se traduisent dans les données de perception et de sinistralité.
- La compréhension par les dirigeants que la **Qualité de Vie au Travail** est un thème de préoccupation majeur avec comme premier bénéficiaire la compétitivité de leur entreprise.
- **L'entreprise est perçue comme de plus en plus légitime** pour intervenir dans la prévention des maladies graves ou accompagner la reprise du travail après un arrêt maladie : en 2014, la première attente de services des salariés concerne l'accompagnement vers le retour au travail. Autre service en forte progression : « être mieux dépisté sur les maladies graves et les facteurs de risque ».

Ces données nous invitent à l'action et à l'innovation pour des bénéfices partagés.

Guillaume Sarkozy
Délégué général du groupe Malakoff Médéric

INTRODUCTION

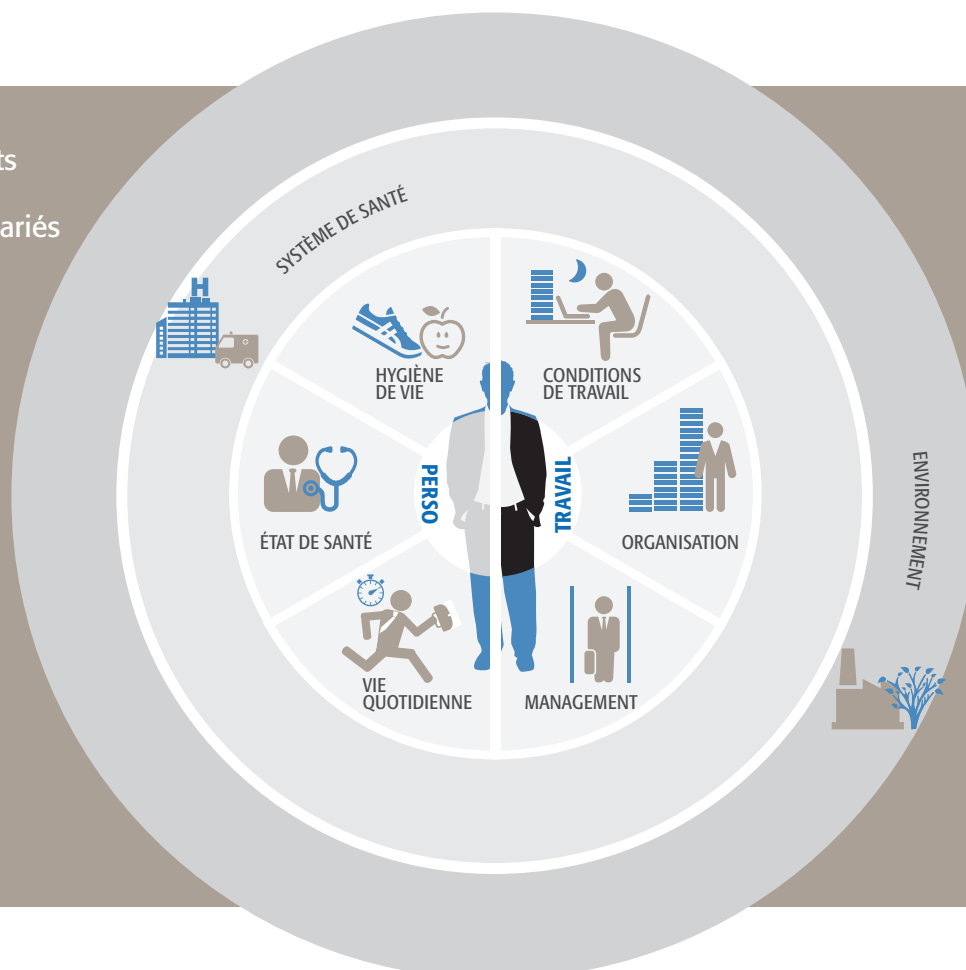
En publiant les enseignements majeurs de nos études 2014, nous souhaitons éclairer les entreprises et leurs parties prenantes sur les enjeux de la santé et du bien-être au travail. Notre objectif est d'aider au développement dans les entreprises d'actions de prévention et de dépistage, à l'évaluation des bonnes pratiques et à la diffusion d'une culture de la prévention.

Depuis 2009, Malakoff Médéric mène une politique soutenue d'études, de recherche et d'expérimentations pour comprendre les déterminants de la santé et du bien-être au travail, leur lien avec la performance, et leur évolution au fil des années. Notre **veille** constante de l'actualité et des **innovations** en matière de santé au travail nous permet d'enrichir chaque année le champ de nos études et des expérimentations menées avec nos partenaires et entreprises clientes.

Les enseignements et données chiffrées dans la présente **synthèse** du rapport « Santé et bien-être des salariés, performance des entreprises 2014 » proviennent de quatre études réalisées par Malakoff Médéric en 2014 :

- **Le Baromètre annuel Santé et bien-être au travail** (6^e édition). Enquête de perception auprès de 3 500 salariés du secteur privé. C'est la clé de voûte de nos études.
- **L'analyse annuelle des données d'absentéisme maladie** (3^e édition). Conduite depuis 2010 à partir des données issues du portefeuille des entreprises clientes de Malakoff Médéric représentant plus de 2,6 millions de salariés dans près de 16 800 entreprises de plus de 20 salariés.
- **Qualité de vie au travail, la perception des dirigeants** (1^{re} édition) : enquête de perception auprès de 700 dirigeants, chefs d'entreprises et DRH. Réalisée par téléphone en mai/juin 2014.
- **Les entreprises face à leurs obligations légales** (3^e édition) : analyse annuelle des données issues des entreprises ayant réalisé l'Autodiagnostic Situation Santé Sécurité à fin septembre 2014.

Comprendre les déterminants qui impactent la santé des salariés et influent sur la performance de l'entreprise



CHIFFRES CLÉS

DES INDICATEURS D'ABSENTÉISME GLOBALEMENT STABLES DEPUIS 3 ANS, MAIS UN NIVEAU PRÉOCCUPANT

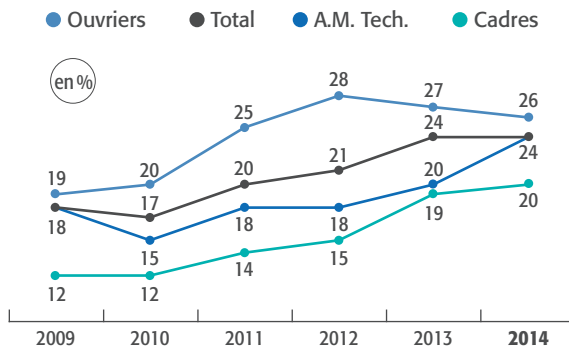
Les données d'absence 2013 sont globalement stables par rapport aux années précédentes, masquant une augmentation du pourcentage de salariés ayant eu au moins un arrêt, et une baisse de la durée moyenne d'un arrêt.

Pour une entreprise de 1 000 salariés, les arrêts maladie représentent en moyenne 40 emplois à temps plein.

	2013	2010
% de salariés ayant eu au moins un arrêt	34%	32%
Nombre d'arrêts par salarié	0,68	0,63
Nombre d'arrêts par salarié absent	1,97	1,96
Durée moyenne d'un arrêt en jours	17,2 j	18,5 j
Nombre de jours d'absence par salarié	11,6 j	11,7 j
Nombre de jours d'absence par salarié absent	33,9 j	36,3 j

L'ENGAGEMENT AU TRAVAIL CONTINUE DE S'ÉRODER

Je ne suis pas malade, mais j'aurais bien envie de prendre un arrêt maladie (total d'accord)



L'engagement au travail, un atout distinctif de la France par rapport à d'autres pays, connaît cependant un recul depuis 2009. Toutes les catégories de salariés sont touchées.

22%
(- 4 pts/2013)

2013 : 26%
2012 : 26%
2011 : 28%
2010 : 31%
2009 : 29%

Je cherche systématiquement à améliorer ma façon de travailler (tout à fait d'accord)



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) : UN ENJEU MAJEUR POUR LES DIRIGEANTS, AU SERVICE DE LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ENTREPRISE

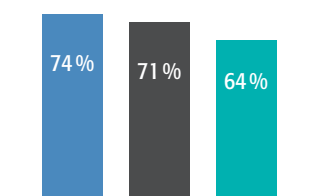
Près de 90% des dirigeants considèrent la qualité de vie au travail comme une préoccupation majeure des entreprises pour les années à venir. La première raison invoquée par 48% des dirigeants est la compétitivité de l'entreprise.

POUR QUELLES RAISONS ?	DIRIGEANTS	50 SALARIÉS ET +
Augmenter la compétitivité de l'entreprise	48%	38% ②
Améliorer le climat social	45%	45% ①
Répondre à une demande des salariés	42%	33% ④
Réduire les risques d'accidents du travail	29%	45% ①
Répondre aux obligations légales	27%	22% ⑤
Maîtriser l'absentéisme	25%	38% ②
Attirer les talents	23%	35% ③
Maîtriser les budgets de protection sociale	18%	16%
Affirmer votre leadership managérial	9%	12%
Nourrir les politiques RSE	4%	10%
Aucune	2%	0%

LE LIEN À L'ENTREPRISE DEMEURE FORT

Le lien des salariés vis-à-vis de leur entreprise est stable sur la période, et demeure élevé. Sa solidité constitue pour les entreprises un levier de mobilisation et de cohésion des salariés.

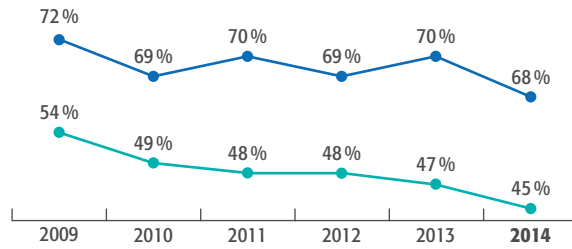
- Je suis fier de travailler dans mon entreprise
- Je suis content de venir travailler le matin
- Je recommanderais mon entreprise à un proche



UNE DIMINUTION DE LA FATIGUE PHYSIQUE AU TRAVAIL

En 5 ans, la pénibilité physique ressentie diminue chez toutes les différentes catégories de salariés. La perception de la fatigue nerveuse est également en diminution sur la période ; le niveau reste cependant élevé.

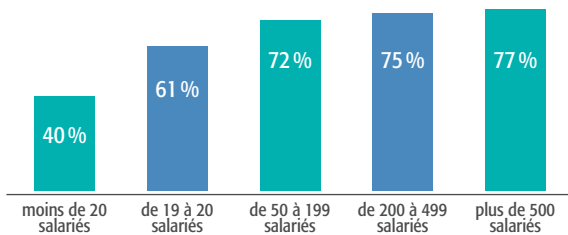
- Mon travail est nerveusement fatigant
- Mon travail est physiquement fatigant



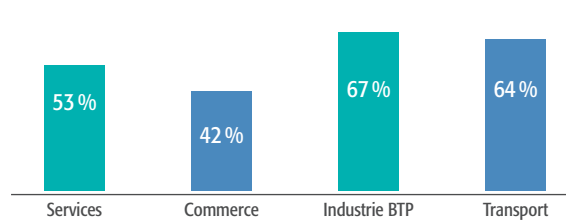
LES EFFORTS DES ENTREPRISES INSUFFISAMMENT FORMALISÉS DANS LE DOCUMENT UNIQUE (DU)

Obligatoire pour toutes les entreprises quelle que soit leur taille depuis 2001, le DU constitue la clé de voûte d'une démarche de prévention santé dans l'entreprise. Pourtant, seulement 56% des entreprises ont réalisé leur DU en 2014, un chiffre stable depuis 3 ans. À noter que lorsqu'il est réalisé, 68% des entreprises indiquent l'actualiser régulièrement, et une sur deux, mettre en œuvre des plans d'actions.

Pourcentage d'entreprises ayant réalisé leur DU par taille d'entreprises



Pourcentage d'entreprises ayant réalisé leur DU par secteur

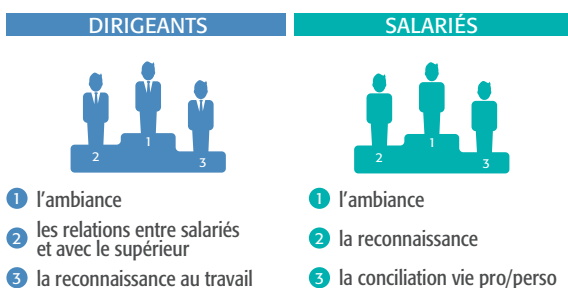


UNE CONVERGENCE ENTRE DIRIGEANTS ET SALARIÉS AUTOUR DES LEVIERS DE LA QVT

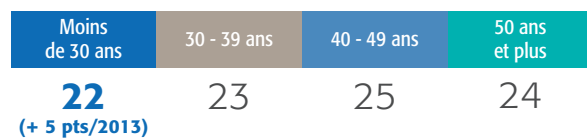
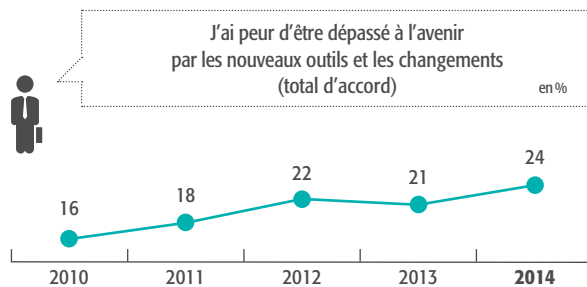
Si l'on constate une certaine convergence concernant l'ambiance, le climat social, la reconnaissance au travail, il n'en est pas de même pour la **conciliation vie pro/vie perso**. Ce thème arrive chez les dirigeants en 9^e position.

À noter que pour les salariés, la hiérarchie des leviers est liée à leur propre niveau de satisfaction. L'ambiance et l'intérêt du travail sont les 2 critères les plus importants pour les salariés les plus satisfaits. Tandis que la reconnaissance au travail, la rémunération et l'équité sont les 2 plus importants pour les moins satisfaits.

Leviers de la QVT 2014



ALLONGEMENT DE LA VIE PROFESSIONNELLE : DES INQUIÉTUDES LIÉES À LA « PEUR D'ÊTRE DÉPASSÉ »



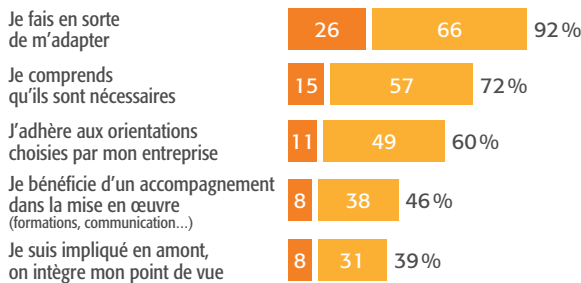
24% des salariés déclarent avoir « peur d'être dépassé à l'avenir par les nouveaux outils et les changements », soit une hausse de 8 points en 4 ans. Une appréhension qui touche l'ensemble des salariés. Par ailleurs, 29% des salariés indiquent « avoir plus de 45 ans est un handicap dans mon entreprise » (hausse de 5 points en 5 ans).

CHIFFRES CLÈS

UN CONTEXTE DE CHANGEMENTS FRÉQUENTS...

Un salarié sur deux a connu un changement important dans son travail au cours des 12 derniers mois. 72% des salariés indiquent comprendre ces changements et 92% faire en sorte de s'y adapter. Pour les entreprises, le besoin d'accompagner les salariés face à ces transformations est majeur.

À propos des changements ou transformations que connaît votre entreprise, diriez-vous (tout à fait + plutôt) :



...NON SANS IMPACT SUR LA PRÉSENCE AU TRAVAIL

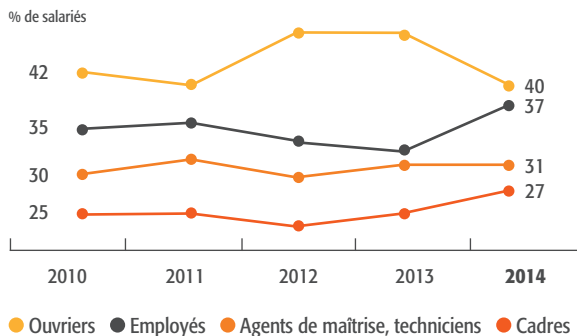
Dès le 1^{er} événement vécu, la qualité de la présence au travail se dégrade. Forme de désengagement en réponse à l'incertitude ?

Nombre d'événements vécus au sein de l'entreprise	0	1	2 OU +
Je ne suis pas malade, mais j'aurais bien envie de prendre un arrêt maladie (total d'accord)	18%	30%	32%
Il m'arrive d'avoir des baisses de vigilance, des manques d'attention (souvent ou très souvent)	13%	23%	27%
Il m'arrive de faire de la présence pour faire de la présence (souvent ou très souvent)	13%	16%	19%

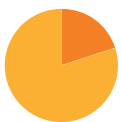
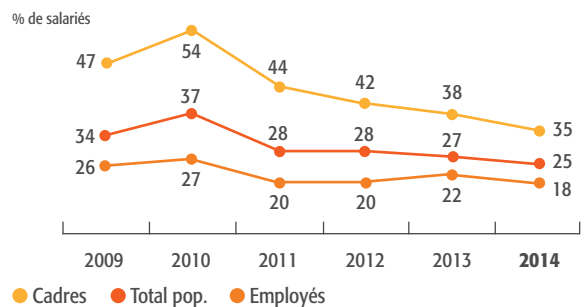
DES SALARIÉS EN MANQUE DE RECONNAISSANCE ET D'AUTONOMIE

Un déficit de reconnaissance constant depuis 2009, marqué par de fortes inégalités entre CSP. Un manque d'autonomie qui s'accroît sur la période, y compris chez les cadres.

Déficit de reconnaissance et CSP



Dans mon travail j'ai la possibilité de prendre des décisions (tout à fait d'accord)



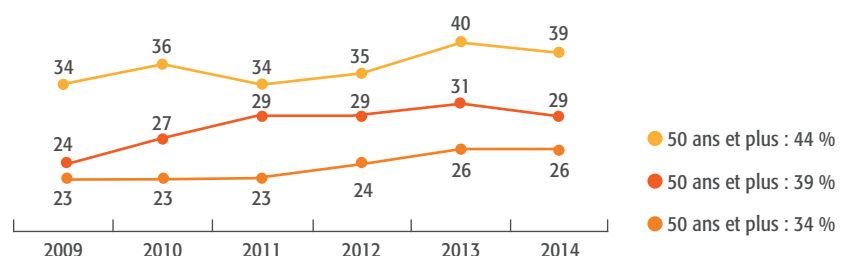
20%
des salariés
souffrent
d'une maladie
chronique

UNE MONTÉE DES PROBLÈMES DE SANTÉ

20% des salariés interrogés en 2014 déclarent souffrir d'une maladie chronique. Les difficultés touchant la vue, l'audition et la mémoire progressent. Des enjeux qui s'intensifient avec le vieillissement de la population active.

Avez-vous des difficultés (importantes + légères) :

- Pour vous rappeler des souvenirs, retenir des informations
- Pour voir même avec des lunettes
- Pour entendre



DES DIFFICULTÉS DE SOMMEIL QUI ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LE TRAVAIL ET LA PRÉSENCE

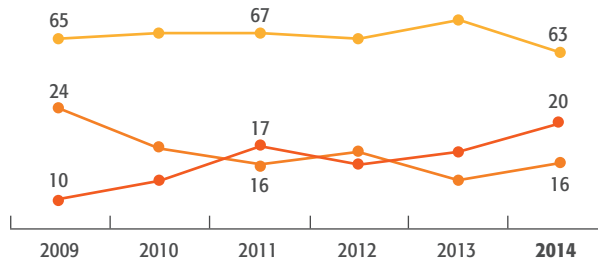
En 2014, 50% des salariés estiment ne pas dormir suffisamment et 81% ne pas suffisamment « bien dormir ». Au total, 24% des salariés ressentent des troubles du sommeil qui entraînent des répercussions sévères et légères dans leur travail.

Les salariés déclarant des troubles du sommeil sont 40% à avoir eu au moins un arrêt maladie contre 30% pour la moyenne des salariés.

Quelles sont les répercussions dans votre travail (vigilance, concentration, irritabilité...) de ces troubles du sommeil (sévères, légères, aucune)

Filtré sur les salariés ayant des troubles du sommeil
% de salariés

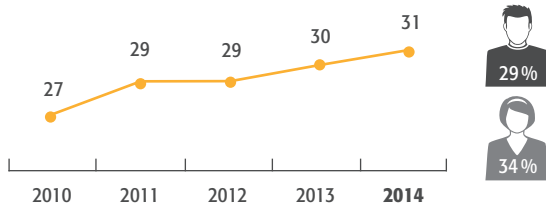
● Aucune répercussion ● Répercussions sévères ● Répercussions légères



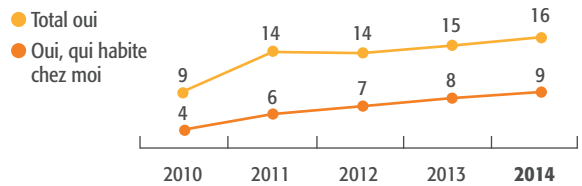
DAVANTAGE DE SALARIÉS TOUCHÉS PAR UNE CHARGE DE VIE IMPORTANTE, NOTAMMENT LA DÉPENDANCE D'UN PROCHE

En 4 ans, les difficultés des salariés liées à une charge de vie importante progressent fortement, qu'il s'agisse des soucis causés par des proches, ou bien de la prise en charge d'un membre de la famille dépendant ou malade.

L'un de mes proches me cause beaucoup de soucis (tout à fait + plutôt)



En dehors de vos enfants, avez-vous un (ou des) membre(s) de votre famille dépendant(s) ou malade(s) dont vous vous occupez régulièrement ?



16%
des salariés s'occupent régulièrement d'un proche dépendant

UN ÉQUILIBRE DE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE FRAGILISÉ

34% des salariés en 2014 déclarent rencontrer des difficultés, contre 27% en 2009, difficultés qui ne sont pas sans impact sur l'engagement et la présence au travail. Pour autant, les problèmes de conciliation vie professionnelle/vie personnelle semblent encore peu reconnus par les dirigeants.

Avez-vous des difficultés à concilier travail et autres engagements, personnels ou familiaux ?



Avez-vous des difficultés à concilier travail et autres engagements, personnels ou familiaux ?	OUI	NON	MOYENNE NATIONALE
Je ne suis pas malade, mais j'aurais bien envie de prendre un arrêt maladie (total d'accord)	36%	18%	24%
Avoir des baisses de vigilance, des manques d'attention (souvent ou très souvent)	30%	13%	19%
Faire de la présence pour faire de la présence (souvent ou très souvent)	20%	9%	13%

DES ATTENTES DE SERVICES DE SANTÉ ET DE BIEN-ÊTRE TOUJOURS FORTES

En 2014, trois services connaissent une nette progression d'intérêt de la part des salariés : être accompagné pour faciliter le retour au travail après un arrêt maladie, être mieux dépisté sur les maladies graves ou facteurs de risque, et recevoir une aide psychologique en cas de coup dur.

■ Intéressé si l'entreprise le proposait

Être accompagné en cas d'arrêt maladie pour faciliter votre retour au travail	64	Être mieux suivi médicalement	38
Faire de l'exercice	60	Recevoir une aide psychologique en cas de coup dur, de difficultés personnelles ou professionnelles	32
Bien dormir	51	Perfectionner sa conduite automobile	30
Être mieux dépisté sur les maladies graves ou les facteurs de risques	50	Concilier maladie chronique et travail	25
Bien maîtriser son alimentation	47	Bien s'occuper d'un parent dépendant ou d'un proche malade	23
Être plus efficace dans la gestion de sa vie personnelle (course, ménage, dépannage, garde d'enfants...)	39	Arrêter de fumer ou fumer moins	17
		Boire moins d'alcool	11

AIDER LES ENTREPRISES À DEVENIR UN TERRITOIRE DE SANTÉ

DIAGNOSTIQUER LES RISQUES

Pour les entreprises et les branches professionnelles, Malakoff Médéric met en place des outils de diagnostic complets : maîtriser les risques, c'est d'abord en connaître les causes.

11,9
jours par an.
C'est le nombre
moyen de jours
d'absence maladie
par salarié*.

600
salariés ont déjà
bénéficié du
service *Tableau
de bord de
l'absentéisme*.

Le Baromètre santé et bien-être au travail (anciennement *Mesure Management Santé*) fournit à l'entreprise un diagnostic complet de la santé et du bien-être au travail de ses salariés, l'aidant à identifier ses propres risques et les mesures à enclencher en priorité pour les réduire. Le dispositif s'appuie sur une démarche participative : les salariés sont invités à remplir un questionnaire anonyme et confidentiel.

La restitution des résultats, analysés et comparés à ceux d'un échantillon national représentatif, s'accompagne de propositions de solutions de prévention ciblées. Ce baromètre est proposé gratuitement à toutes les entreprises de plus de 100 salariés clientes en prévoyance ou en santé. Déjà plus de 400 entreprises ont adopté le *Baromètre santé et bien-être au travail*, et plus de 70 000 salariés ont répondu au questionnaire.

L'Autodiagnostic santé sécurité est un service gratuit dédié aux TPE/PME couvertes en santé ou en prévoyance. Il permet au chef d'entreprise de faire le point sur le respect de ses obligations légales en matière de santé et de sécurité au travail, notamment dans le cadre du document unique, de disposer de conseils pratiques et d'identifier des pistes pour aller plus loin.
www.situationsantesecurite.com

Le Tableau de bord de l'absentéisme, réalisé à partir des Déclarations annuelles des données sociales (DADS), est un service gratuit, proposé aux entreprises de plus de 100 salariés couvertes en prévoyance par Malakoff Médéric. Il permet de disposer d'une cartographie complète des données d'absentéisme maladie de l'entreprise et ainsi de mieux s'interroger sur les causes et les actions appropriées à mettre en place.



La typologie des salariés face à l'absence permet de caractériser, à partir des données d'absence maladie et autres types d'absence, les profils et caractéristiques des salariés absents. L'entreprise peut ainsi déterminer les populations les plus à risques et choisir des plans d'actions ciblés.

* Source : Portefeuille clients Malakoff Médéric.



DES SERVICES POUR LES ENTREPRISES

Protéger la santé et assurer la sécurité des salariés est une obligation pour tout employeur. Elle passe d'abord par le respect d'une réglementation importante et souvent méconnue, et par la mise en place de solutions pratiques que propose Malakoff Médéric.

Dans le prolongement de *l'Autodiagnostic santé sécurité*, l'application en ligne **Solution document unique** permet au chef d'entreprise de remplir simplement et gratuitement son document unique sur l'Espace client entreprise. Ce service est dédié aux TPE/PME clientes en prévoyance.

www.malakoffmederic.com/entreprises

La collection de guides méthodologiques **Kit Enjeux RH** vise à éclairer les dirigeants, collaborateurs des ressources humaines, managers et représentants du personnel des PME, sur des sujets importants relevant d'obligations légales ou permettant de maîtriser les risques professionnels dans l'entreprise. Ils comprennent un guide pour comprendre et évaluer les risques, des fiches pratiques et des questionnaires d'auto-évaluation favorisant une démarche collective.

Trois thèmes sont traités : le handicap, les risques psychosociaux et les troubles musculo-squelettiques.

Les modules d'e-formation sur la prévention et la qualité de vie au travail proposés aux entreprises, correspondent à des risques précis (routiers, chimiques, incendie, etc.), que ces risques aient été identifiés après un *Baromètre santé et bien-être au travail* ou bien reconnus dans certains secteurs d'activité.

Modules de formation sur l'absentéisme

Pour la 6^e année consécutive, Malakoff Médéric propose avec son partenaire Demos, une série de stages de format court sur l'absentéisme : gérer l'absentéisme et le retour sur le poste de travail ; analyse du taux d'absentéisme et mise en place de réponses appropriées...



Calculateur de coût de l'absentéisme

À travers son calculateur de coûts, Malakoff Médéric souhaite aider les entreprises à prendre conscience de l'impact de l'absence et ainsi les inciter à l'action.

Réalisée à date régulière, cette simulation des coûts permettra également de mesurer l'impact des actions de prévention mises en place.

40 ETP**
c'est ce que
représentent
en moyenne
par an, les arrêts
maladie dans
une entreprise de
1 000 salariés***



DES SERVICES POUR LES SALARIÉS

Malakoff Médéric développe et met à la disposition des entreprises, des branches professionnelles et des salariés, des solutions pour prévenir et dépister les facteurs de risques et ainsi accompagner les salariés sur leur santé et leur hygiène de vie.

74 %
des salariés ayant
eu un arrêt de
travail supérieur
à un an auraient
souhaité être
accompagnés pour
faciliter leur retour
à l'emploi*.

Comment ça va aujourd'hui ? sont des journées de prévention santé, organisées sur les sites des entreprises clientes de 50 salariés ou plus.

Ces journées ont un grand succès auprès des salariés. Moments d'apprentissage et de sensibilisation, elles leur permettent de faire le point sur leurs comportements en matière de santé (habitudes alimentaires, sommeil, activité physique, addictions, risques routiers, etc.) et de repartir avec des conseils pratiques à adopter au travail comme à la maison.



Un programme e-santé de prévention, évaluation et coaching santé

Malakoff Médéric propose aux entreprises clientes un programme e-santé très innovant pour leurs salariés qui souhaitent préserver leur capital santé et améliorer leur bien-être.

Totalement personnalisé et confidentiel, ce programme de prévention propose une expérience riche qui agit sur les principaux facteurs de risques santé à l'origine de nombreuses maladies chroniques : sédentarité, surpoids, stress, manque de sommeil, mal de dos, tabagisme.

Accessible à partir d'une plate-forme digitale (web et mobile), le programme accompagne l'assuré au quotidien comme un véritable coach de sa santé. Il évalue son profil santé et lui propose des parcours santé adaptés en fonction de son contexte personnel et de ses habitudes de vie. Il accompagne l'utilisateur dans l'amélioration de son bien-être en valorisant ses progrès individuels et renforce son engagement au travers des défis réalistes et accessibles en fonction du profil et ses motivations.

Lorsque les risques santé sont majorés, le programme recommande des actions de dépistage adaptées.

Le programme e-santé sera disponible mi-2015 pour les clients de Malakoff Médéric.



Accompagnement reprise*.

Ce service d'aide au retour à l'emploi propose un accompagnement individualisé des salariés durant leur arrêt de travail pour leur permettre de préparer leur retour en toute sérénité. Ce soutien, libre et confidentiel apporté au salarié, est assuré par un organisme indépendant doté d'une équipe de professionnels pour une prise en charge globale : médecins, psychologues, préparateurs physiques, conseillers RH et réseaux d'intervenants de proximité.

Actuellement en cours d'expérimentation, ce service sera ensuite déployé auprès des entreprises clientes de plus de 300 salariés, couvertes en prévoyance.

Bien-être à la carte. Pour mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle en facilitant le quotidien des salariés, le service de conciergerie d'entreprise, *Bien-être à la carte*, rend accessible sur le lieu de travail certaines prestations (pressing, dépannage, coiffure) et trouve des solutions à certains événements (déménagement, garde d'enfants).

14 %
des salariés
aidaient un
parent dépendant
en 2013.



Ce produit/service est en Recherche & Développement. * Source : Baromètre Malakoff Médéric santé et bien-être au travail 2013.

Le site des aidants, ouvert à tous, a pour mission de faciliter la vie quotidienne des aidants à travers de l'information, des conseils (aménagement du domicile, organisation du quotidien, aides possibles) et un réseau d'entraide, *Idées d'aidants*, animé par les utilisateurs eux-mêmes. Un annuaire avec outil de géolocalisation, un calendrier d'événements clés et des outils d'évaluation, notamment de la santé des aidants, sont également disponibles.

Un espace réservé aux entreprises leur permet d'évaluer le nombre de salariés concernés et donne aux RH des informations sur les dispositifs à mettre en place pour aider les salariés à concilier situation d'aide et vie professionnelle.

lesitedesaidants.fr



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE
POUR ACCOMPAGNER
LES ENTREPRISES
DANS LA MISE EN ŒUVRE
DES PROGRAMMES
MALAKOFF MÉDÉRIC.

Malakoff Médéric a constitué une équipe dédiée à la promotion et au déploiement de nos programmes de prévention.

Pour en savoir plus et connaître les conditions d'accès à ces programmes : **contactprevention@malakoffmederic.com**

SOLIDARITÉ, RESPONSABILITÉ, EXIGENCE SONT LES TROIS VALEURS PHARES PORTÉES PAR MALAKOFF MÉDÉRIC

Paritaire mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Médéric exerce deux métiers : l'assurance de personnes et la gestion de la retraite complémentaire pour le compte de l'Agirc-Arrco.

La **solidarité** du Groupe s'exprime par la mutualisation des risques et par son engagement financier et humain dans le développement d'actions sociales et sociétales.

Responsable, Malakoff Médéric met sa performance et sa capacité à innover au service de ses clients et, plus largement, de l'intérêt général.

Enfin, l'**exigence** tient dans la volonté quotidienne des collaborateurs du Groupe de fournir aux clients une qualité maximale.

CHIFFRES CLÈS*

5 700 collaborateurs

ASSURANCE DE PERSONNES

- 191 000 entreprises clientes, soit 3,7 millions de salariés assurés
- 1,3 million de particuliers assurés

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

- 197 000 entreprises clientes
- 3 millions de salariés cotisants
- 2,9 millions de retraites allocataires

ACTIONS SOCIALES

- 90 450 personnes accompagnées
- 70,4 millions d'euros de ressources dédiées, dont 87,5% au titre de la retraite Agirc-Arrco et 12,5% de l'assurance

(*) au 31 décembre 2013