



malakoff médéric

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 17 mai 2010

## Malakoff Médéric lance le programme **TOUTm** pour mieux accompagner ses clients dans le domaine de la protection sociale

Le groupe de protection sociale Malakoff Médéric accompagne quotidiennement 2,7 millions de retraités et 3,1 millions de cotisants pour leur retraite complémentaire, ainsi que 4,2 millions d'assurés en santé, prévoyance, épargne-retraite. **Attentif aux besoins de ses clients**, Malakoff Médéric innove et lance **TOUTm**, *Tout Malakoff Médéric pour moi*, un programme destiné individuellement à chacun de ses clients (salariés, retraités, assurés individuels).

**TOUTm** est un ensemble de services fondé sur quatre engagements :

- **proposer** à chaque client **des solutions personnalisées et évolutives dans les bons comme dans les mauvais moments** ;
- **expliquer simplement** à chacun sa couverture santé, prévoyance et retraite ;
- permettre à tous de **contacter les conseillers Malakoff Médéric** par le canal qu'ils souhaitent : téléphone **via le 3932**, courrier, internet, boutiques ;
- faire **bénéficier l'entourage** de chaque client des solutions et avantages de Malakoff Médéric.

Le programme **TOUTm** propose sur le site internet Malakoff Médéric **un nouvel espace client personnalisé**, offrant à chacun une vision complète, simple et transparente de sa protection sociale.

Avec **TOUTm**, les clients visualisent **leurs droits exprimés en euros**. Grâce aux outils et services de diagnostic et de simulation, ils peuvent **identifier** de manière simple **les solutions** adaptées à leurs besoins.



malakoff médéric

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 17 mai 2010

L'espace client personnalisé **TOUTM** est structuré en quatre grandes rubriques :

- « **mon compte** » donne à chaque client une **vision complète** de sa situation et de ses contrats, et permet de consulter l'état de ses remboursements en santé, ou l'historique de ses derniers versements en retraite,
- « **ma vie, les solutions** » propose des **solutions adaptées à chaque grand moment de la vie** : l'entrée dans la vie active, la construction et la protection de sa famille, un changement d'emploi, le départ à la retraite...,
- dans la rubrique « **nos simulateurs et nos offres** » l'assuré peut estimer le montant futur de sa retraite, élaborer un diagnostic et découvrir les solutions proposées par le groupe Malakoff Médéric,
- La 4ème rubrique, « **mes avantages** » offre des privilèges et des services exclusifs pour **mieux maîtriser son budget** de protection sociale, tels que :
  - le service **Comparhospit** qui permet d'identifier l'établissement de santé répondant le mieux à son besoin,
  - le **Cercle TOUTM** pour profiter d'offres à prix réduits chez de nombreux partenaires,
  - la liste et la localisation des **opticiens partenaires** de Malakoff Médéric.

Chacune de ces rubriques comprend un lexique, des informations pédagogiques pour mieux comprendre sa protection sociale et des questions-réponses.

Enfin, les clients de Malakoff Médéric ont également la possibilité de **réaliser en ligne des démarches** pratiques (par exemple, signaler un changement d'adresse ou un nouveau bénéficiaire), mais aussi de souscrire une mutuelle santé, sans envoyer aucun document, grâce à la **boutique en ligne**.



malakoff médéric

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 17 mai 2010

### Une prise de parole renouvelée dans les media

Parallèlement, Malakoff Médéric a lancé une **nouvelle campagne publicitaire**, dans la continuité de sa campagne 2009 « *et pour demain on fait quoi ?* ». La réponse qu'apporte Malakoff Médéric, leader de la protection sociale paritaire, est de permettre à chacun de protéger sa santé, ses ressources et son entourage, en toute simplicité, comme il le souhaite.



**Malakoff Médéric invente TOUTM.**  
On souhaite tout protéger totalement votre santé, vos ressources et votre entourage. Avec le programme personnalisé TOUTM, Malakoff Médéric vous conseille et vous accompagne avec des solutions complètes, performantes et évolutives pour tous les moments de votre vie.  
Retrouvez tous nos engagements sur [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com)  
SANTÉ - PRÉVOYANCE - ÉPARGNE - RETRAITE



**Malakoff Médéric invente TOUTM.**  
On souhaite tout protéger simplement votre santé, vos ressources et votre entourage. Avec le programme personnalisé TOUTM, Malakoff Médéric vous apporte une aide complète, simple et compréhensible de votre situation et de vos droits et vous conseille des solutions complètes, performantes et évolutives pour tous les moments de votre vie.  
Retrouvez tous nos engagements sur [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com)  
SANTÉ - PRÉVOYANCE - ÉPARGNE - RETRAITE



**Malakoff Médéric invente TOUTM.**  
On souhaite tout protéger tout de suite et pour longtemps votre santé, vos ressources et votre entourage. Avec le programme personnalisé TOUTM, Malakoff Médéric adapte avec vous votre niveau de protection et vous conseille des solutions complètes, performantes et évolutives pour tous les moments de votre vie.  
Retrouvez tous nos engagements sur [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com)  
SANTÉ - PRÉVOYANCE - ÉPARGNE - RETRAITE





malakoff médéric

**COMMUNIQUE DE PRESSE**

Paris, le 17 mai 2010

**CONTACTS PRESSE**

Isabelle Mosneron Dupin – Tél. 01 56 03 38 55

[imosnerondupin@malakoffmederic.com](mailto:imosnerondupin@malakoffmederic.com)

**CICOMMUNICATION**

Delphine Decourty et Sylvie Journaux – Tél. 01 47 23 90 48

[cicom@cicommunication.com](mailto:cicom@cicommunication.com)

**Malakoff Médéric**

Malakoff Médéric est le leader de la protection sociale paritaire en France. Il exerce deux activités : la gestion de la retraite complémentaire et l'assurance des personnes (santé, prévoyance, épargne-retraite, dépendance).

Avec ses 6 500 collaborateurs, son ambition est d'optimiser la protection sociale de ses clients, individus et entreprises, et de contribuer au bien-être de ses assurés et retraités.

En 2009, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 3,4 Mds € dans ses activités d'assurances et il a versé 13,9 Mds € d'allocations retraite (estimation). Malakoff Médéric est le premier groupe de retraite complémentaire AGIRC-ARRCO (204 000 entreprises clientes, 3,1 millions de cotisants et 2,7 millions de retraités), et le 2ème assureur collectif (180 000 entreprises clientes et 3,2 millions de salariés assurés). Il compte plus d'1 million d'assurés à titre individuel.

Ses fonds propres (activités assurances de personnes) s'élèvent à 3 Mds €.

Chaque année, son action sociale accompagne plus de 100 000 personnes en situation de difficulté sociale.

[www.malakoffmederic.com](http://www.malakoffmederic.com)