

Malakoff Médéric et la CIMR élargissent la portée de leur partenariat

La CIMR, Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite complémentaire, et le groupe de protection sociale Malakoff Médéric, 1^{er} acteur de la retraite complémentaire en France, signent de nouveaux accords visant à étendre le champ de leur collaboration et à améliorer toujours plus leur qualité de service.

Paris, le 4 mai 2010 – Guillaume SARKOZY, Délégué général de Malakoff Médéric, et Khalid CHEDDADI, Président Directeur Général de la CIMR, ont signé de nouveaux accords qui étendent le champ de leur collaboration en vue d'améliorer toujours plus la qualité de leurs prestations et d'élargir les services proposés à leurs allocataires.

Cette convention, conforte un partenariat de longue date engagé en octobre 2008 par l'ouverture par Malakoff Médéric d'un bureau d'information et d'assistance à Casablanca, dont la gestion est confiée à la CIMR.

Ce bureau a pour principale mission d'aider les nouveaux retraités du Groupe français résidant au Maroc (environ 1 000 par an) dans la préparation de leur dossier de retraite, et de répondre à leurs diverses demandes d'information par téléphone ou suite à une visite.

Satisfaits de leur première coopération, les deux partenaires ont souhaité étendre le champ de leur partenariat.

Le bureau de Malakoff Médéric à Casablanca élargit son périmètre d'intervention

Selon la convention signée, la CIMR élargira le périmètre des services proposés aux retraités marocains de Malakoff Médéric (exemples : enregistrement informatique des pièces justificatives, traitement des enquêtes sur la situation de vie des allocataires...). Malakoff Médéric vise ainsi trois objectifs :

1. Résoudre les difficultés que rencontrent certains retraités marocains à **mener les démarches** nécessaires au versement de leur pension de retraite,
2. Améliorer **les délais de paiement** des pensions,
3. Mieux faire connaître **les droits à réversion** des conjoints survivants.



malakoff médéric

Communiqué de presse

« Malakoff Médéric joue un rôle prépondérant pour le compte de l'Agirc et de l'Arrco dans la gestion de la retraite complémentaire des retraités résidant hors de France. L'ouverture du bureau d'accueil bilingue à Casablanca, géré par la CIMR, est un succès. Il a permis de faciliter les démarches des allocataires marocains et il contribuera à réduire les délais de paiement de leurs retraites. L'élargissement de notre partenariat avec la CIMR va encore renforcer notre qualité de service auprès de nos allocataires au Maroc. » a déclaré Guillaume SARKOZY, Délégué général du groupe Malakoff Médéric.

Le traitement des enquêtes auprès des retraités de la CIMR en France confié à Malakoff Médéric

L'autre volet de cette convention bilatérale porte sur l'accompagnement des 5 000 retraités de la CIMR résidant en France, afin de faciliter leurs démarches et de réduire les délais.

Les documents administratifs concernant ces retraités seront collectés et traités localement par un des centres de gestion du groupe français, selon une fréquence trimestrielle ou annuelle en fonction de la situation du retraité. Une fois traités par les services de Malakoff Médéric, les documents seront validés à distance par Internet par les services de gestion de la CIMR.

« Cette opération s'inscrit dans le cadre de notre partenariat stratégique avec Malakoff Médéric. Elle répond à notre objectif de simplification et de facilitation des démarches pour nos allocataires et devrait permettre à nos retraités de répondre plus facilement et dans les meilleurs délais à nos enquêtes de vie. » a déclaré M. Khalid CHEDDADI Président Directeur Général de la CIMR.

A propos de Malakoff Médéric

Malakoff Médéric est le leader de la protection sociale paritaire en France. Il exerce deux métiers : la gestion de la retraite complémentaire et l'assurance des personnes (santé, prévoyance, épargne-retraite, dépendance).

Avec ses 6 500 collaborateurs, son ambition est d'optimiser la protection sociale de ses clients, individus et entreprises, et de contribuer au bien-être de ses assurés et retraités.

En 2009, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 3,3 Mds € dans ses activités d'assurances et il a versé 13,9 Mds € d'allocations retraite (chiffres estimés). Malakoff Médéric est le premier groupe de retraite complémentaire AGIRC-ARRCO (204 000 entreprises clientes, 3,1 millions de cotisants et 2,7 millions de retraités), et le 2ème assureur collectif (180 000 entreprises clientes et 3,2 millions de salariés assurés). Il compte plus d'1 million d'assurés à titre individuel.

Ses fonds propres (activités assurances de personnes) s'élèvent à plus de 2,9 Mds €



malakoff médéric

Communiqué de presse

Chaque année, son action sociale accompagne plus de 100 000 personnes en situation de rupture sociale.

Site internet : www.malakoffmederic.com

A propos de la CIMR

Créée en 1949, la CIMR est une association à but non lucratif qui a pour mission de promouvoir un régime de retraite pérenne, équilibré et solidaire, garantissant aux bénéficiaires une pension équitable dans le cadre d'une gestion efficace et de qualité.

La CIMR est gérée par un Conseil d'Administration élu par l'Assemblée Générale de ses adhérents.

En 2008, la CIMR comptait 4 116 entreprises adhérentes, 464 172 affiliés actifs et ayants droit et 118 478 retraités. Le montant total des contributions encaissées par la CIMR s'élevait à près de 3 698 millions de Dh et le total des pensions servies était de près de 2 472 millions de dirhams.

Contacts presse

Malakoff Médéric
Isabelle Mosneron Dupin
Tel : (33)1 56 03 38 55
E-mail :
imosnerondupin@malakoffmederic.com

CIMR
Basma KHAYAT
Tel : (212) 5 22 42 47 48
E-mail : basmakhayat@cimr.ma