



malakoff médéric

# FRAIS DE SANTÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES N° 8165

Contrat collectif à adhésion obligatoire « assuré seul »

## SOMMAIRE

Article 1.	Les dispositions relatives à la vie de votre contrat	3
Article 2.	Vos obligations d'informations	4
Article 3.	L'affiliation des assurés	5
Article 4.	La durée des garanties	5
Article 5.	Les cotisations	7
Article 6.	Les prestations	8
Article 7.	Les généralités de votre contrat	11

### Préambule

**Dans ce contrat, nous utilisons les termes suivants :**

**Le souscripteur** est l'entreprise souscrivant le contrat pour son compte et éventuellement pour celui des sociétés constituant le périmètre de souscription. Il sera désigné par **vous**.

**L'organisme assureur** est l'Institution de prévoyance qui garantit les risques souscrits. Il sera désigné par **nous**.

**Les catégories de personnel** renvoient aux catégories de personnel pour lesquelles vous avez conclu ce contrat frais de santé. Elles sont définies aux conditions particulières.

**Les assurés** sont les salariés et anciens salariés bénéficiaires du contrat, c'est-à-dire appartenant à l'une des catégories de personnel prévue aux conditions particulières.

Par **portabilité de la couverture d'assurance** nous entendons, le maintien de la garantie frais de santé accordé à vos anciens salariés demandeurs d'emploi et bénéficiaires de ce dispositif en vertu de la loi 2013-504 relative à la sécurisation de l'emploi.

## Article 1. Les dispositions relatives à la vie de votre contrat

---

### 1.1. Objet de votre contrat

Votre contrat est un contrat d'assurance collectif à adhésion obligatoire que vous souscrivez auprès de Malakoff Médéric Prévoyance, Institution de prévoyance régie par le Code de la sécurité sociale.

Il a pour objet de fixer les conditions dans lesquelles nous accordons aux assurés le remboursement dans la limite des frais réellement engagés de tout ou partie des frais de santé enclenchés en cas d'accident, de maladie ou de maternité.

Votre contrat répond aux critères qualifiant les contrats de « solidaires et responsables » par référence aux articles L.871-1, R.871-1 et R.871-2 du Code de la sécurité sociale, décrits à l'article 6.4.

Votre contrat se compose de deux parties indissociables :

- **les conditions générales** définissant les obligations de chacun ainsi que l'ensemble des garanties que nous proposons ;
- **les conditions particulières** qui comportent notamment :
  - la date d'effet de votre contrat,
  - la définition de la (ou des) catégorie(s) de personnel assurée(s),
  - la nature et le montant des prestations,
  - les taux de cotisation correspondant aux garanties prévues.

Il peut être complété d'avenants susceptibles de venir modifier ultérieurement les dispositions souscrites.

### 1.2. Prise d'effet et renouvellement de votre contrat

Votre contrat prend effet à la date indiquée aux conditions particulières. Il doit nous être retourné signé. Il expire au 31 décembre de l'année en cours et se renouvelle ensuite par tacite reconduction au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.

### 1.3. Résiliation annuelle de votre contrat

Votre contrat peut être résilié par chacune des parties au 31 décembre. Une lettre recommandée avec avis de réception doit être envoyée à l'autre partie au moins deux mois avant la fin de l'année, soit au plus tard le 31 octobre.

### 1.4. Révision de votre contrat

Votre contrat peut être modifié en cours d'année. Les nouvelles conditions prennent alors effet à la date d'effet de l'avenant.

En cas d'instauration ou de modification par les pouvoirs publics de taxes, contributions ou charges de toute nature, assises sur les cotisations et/ou en cas de modification de la législation ou de la réglementation impactant les garanties, nous réviserons les garanties et les taux de cotisation de votre contrat.

A compter de l'envoi de la notification vous avez deux mois pour refuser les nouvelles conditions.

En cas d'absence de réponse de votre part et passé ce délai, nous considérerons que vous avez accepté les nouvelles conditions.

Dans le cas contraire, vous devez nous faire part de votre refus en nous envoyant votre demande de résiliation par lettre recommandée avec avis de réception.

La résiliation du contrat prend alors effet le premier jour du mois civil qui suit la réception de votre demande.

### **1.5. Votre situation juridique ou économique**

Vous devez nous informer de toute transformation intervenant dans votre situation juridique ou économique de façon à nous permettre de :

- maintenir ou adapter les garanties de vos salariés,
- procéder à la résiliation de votre contrat par lettre recommandée avec avis de réception.

Les taux de cotisation correspondant à vos garanties ne prennent pas en compte les licenciements affectant l'équilibre du contrat, notamment les éventuels plans de sauvegarde de l'emploi.

Par conséquent, dès lors qu'au cours d'un exercice vous avez engagé des procédures de licenciements, et ce quelle qu'en soit la cause, concernant plus de dix salariés et représentant plus de 5% de l'effectif présent au début de l'exercice civil, vous devrez, dès lors que vous êtes en mesure de le faire, nous le déclarer par lettre recommandée avec avis de réception en mentionnant le nombre de salariés potentiellement concernés décliné par catégorie de personnel assurée ainsi que le calendrier prévisionnel des licenciements.

Au plus tard dans les trente jours suivant la notification des licenciements, une information complémentaire sur le nombre de personnes licenciées en précisant leur catégorie de personnel doit nous être adressée par lettre recommandée avec avis de réception.

Après étude, nous vous informerons de l'impact de ces procédures de licenciement sur l'équilibre technique de votre contrat et sur le montant de vos cotisations.

Celles-ci pourront être revues d'un commun accord, le cas échéant par le versement d'une cotisation exceptionnelle.

A défaut, nous en tiendrons compte dans le cadre de la révision annuelle qui suivra.

### **1.6. Clause attributive de compétence**

Si vous êtes une société commerciale, tout différend sera de la compétence des tribunaux de notre siège social.

## **Article 2. Vos obligations d'informations**

---

### **2.1. Vos obligations déclaratives**

Vous vous engagez à affilier tous vos salariés présents et futurs appartenant à la catégorie de personnel assurée et à nous adresser les bulletins individuels d'affiliation complétés et signés par les assurés dans les trente jours suivant leur entrée dans la catégorie de personnel assurée.

Vous devez également, dans un délai de trente jours :

- nous signaler les modifications de situation professionnelle de vos salariés, nous informer de la cessation des contrats de travail déclenchant la portabilité,
- nous informer de la rupture des contrats de travail de vos salariés éligibles au maintien individuel des garanties hors cadre de la portabilité (article 4.5).

### **2.2. Vos obligations déclaratives en fin d'exercice**

Vous nous faites parvenir à la fin de chaque exercice civil, au plus tard au 31 janvier suivant, la liste de vos salariés. Celle-ci doit préciser pour chaque assuré : nom, prénom, date de naissance, numéro d'immatriculation à la Sécurité sociale, date d'entrée et de sortie dans l'exercice.

Vous tenez vos états de personnel à notre disposition pour consultation éventuelle.

### **2.3. Notice d'information à destination des assurés**

Nous vous remettons un exemplaire de la notice d'information que nous avons établie. Il est de votre responsabilité de la remettre aux assurés.

Cette notice définit les garanties souscrites, leurs modalités d'entrée en vigueur, ainsi que les formalités à accomplir pour obtenir un remboursement.

La preuve de la remise de la notice d'information ou de toutes modifications des droits et obligations vous incombe.

## **Article 3. L'affiliation des assurés**

---

### **3.1. Demande d'affiliation**

Pour bénéficier des garanties, les assurés doivent compléter et signer un bulletin individuel d'affiliation. Ils vous remettent leur bulletin accompagné des pièces nécessaires à l'affiliation. Vous vous engagez à nous les faire parvenir.

Ces documents doivent nous être retournés dans les trente jours qui suivent la date d'affiliation.

### **3.2. Fausse déclaration**

L'assurance est nulle en cas de réticence ou fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré ou de votre part de nature à changer l'objet du risque garanti ou à en fausser notre appréciation. Les cotisations payées nous sont acquises.

### **3.3. Structure d'affiliation**

Vos cotisations seront déterminées en fonction de la structure assuré seul.

L'affiliation de l'assuré est obligatoire.

## **Article 4. La durée des garanties**

---

### **4.1. Prise d'effet des garanties**

#### **1. Pour les assurés**

Les garanties prennent effet :

- à la date d'effet de votre contrat pour tous vos salariés appartenant à la catégorie de personnel assurée à cette date,
- à la date d'entrée dans la catégorie de personnel assurée (embauche ou promotion) postérieurement à la souscription,
- au premier jour du mois civil qui suit la réception de la demande d'affiliation, pour vos salariés qui bénéficiaient d'une dispense d'affiliation.

#### **2. Pour vos anciens salariés bénéficiant du maintien des garanties au titre de la portabilité à la date d'effet de votre contrat**

Vos anciens salariés, couverts précédemment par un autre organisme assureur, bénéficient des garanties de votre contrat s'ils continuent à remplir les conditions définies à l'article 4.4.

La portabilité prévue par l'article L.911-8 du Code de la sécurité sociale ne prévoit pas de cotisation à la charge des anciens salariés.

Toutefois, si l'effectif de vos anciens salariés bénéficiaires de la portabilité est supérieur à cinq et qu'il représente plus de 5 % de l'effectif salarié assuré à l'entrée ou qu'il représente plus de 30 % de ce même effectif salarié assuré, nous vous informerons de l'impact éventuel sur l'équilibre technique de votre contrat et sur le montant de vos cotisations.

#### **4.2. Cessation des garanties**

Les garanties cessent :

- à la date d'effet de la résiliation de votre contrat,
- à la date de suspension du contrat de travail de l'assuré, sauf dispositions de l'article 4.3,
- à la date à laquelle il cesse d'appartenir à la catégorie de personnel assurée, sauf en cas de maintien des garanties dans le cadre de la portabilité,
- à la date à laquelle l'ancien salarié cesse de remplir les conditions lui permettant de bénéficier du maintien de la portabilité, dans la limite fixée par celle-ci,
- à la date d'effet de la retraite de la Sécurité sociale de l'assuré (sauf dans le cas de cumul emploi-retraite).

En l'absence de déclaration de la radiation d'un assuré de votre part, nous pourrions réclamer le remboursement des sommes indûment versées.

#### **4.3. Maintien des garanties en cas de contrat de travail suspendu**

Les garanties et leurs évolutions continuent à s'appliquer aux assurés dont le contrat de travail est suspendu, s'ils sont :

- bénéficiaires d'un maintien de rémunération de votre part,
- ou
- en arrêt de travail indemnisés à ce titre par le régime complémentaire que vous financez au moins pour partie.

Les garanties sont maintenues tant qu'ils font partie de vos effectifs.

Les cotisations sont intégralement dues dans les conditions prévues à l'article 5.

#### **4.4. Vos anciens salariés bénéficiant du maintien des garanties dans le cadre de la portabilité**

En cas de rupture du contrat de travail ouvrant droit à indemnisation par le régime d'assurance chômage, en dehors du cas de licenciement pour faute lourde, l'assuré bénéficie du maintien de ses garanties.

Les droits à garanties doivent avoir été ouverts avant la rupture du contrat de travail.

Le maintien des garanties prend effet au lendemain de la date de rupture du contrat de travail. Vous êtes tenu :

- d'informer vos salariés de leur droit à bénéficier du maintien des garanties dans leur certificat de travail,
- de nous informer des cessations de contrat de travail déclenchant le droit au maintien, dans un délai de trente jours.

La durée du maintien des garanties est égale à celle de l'indemnisation chômage, dans la limite de la durée du dernier contrat de travail de l'ancien salarié ou de la durée totale de ses contrats successifs chez un même employeur, appréciée en mois et arrondie au nombre supérieur, dans la limite de douze mois.

En cas de modification du contrat d'assurance, les modifications de garanties sont appliquées à l'ancien salarié.

Le maintien des garanties cesse à :

- la date de cessation du versement des allocations payées par le régime d'assurance chômage ;
- la date de reprise d'une activité professionnelle par l'ancien salarié ;
- la date d'effet de la retraite Sécurité sociale de l'ancien salarié ;

- l'issue de la durée de maintien à laquelle l'ancien salarié a droit et ce dans la limite de douze mois ;
- la date d'effet de la résiliation de votre contrat.

Toute suspension des allocations chômage pour cause de maladie ou pour tout autre motif n'a pas pour effet de prolonger d'autant la période de maintien des garanties.

#### **4.5. Maintien individuel des garanties à vos anciens salariés hors portabilité**

Les anciens salariés bénéficiant de prestations d'incapacité ou d'invalidité, d'une pension de retraite, ou d'un revenu de remplacement s'ils sont privés d'emploi peuvent demander :

- à bénéficier du maintien des garanties définies au présent contrat,
- ou
- à souscrire à un contrat adapté à leur nouvelle situation.

Les assurés doivent nous faire part de leur choix par écrit.

##### **1. Quel que soit le choix retenu :**

- aucune formalité médicale ou période probatoire ne sera requise,
- la demande de souscription doit être faite dans les six mois suivant la rupture du contrat de travail.

Dans le cas particulier de la portabilité, le délai de six mois court à compter du terme de la période de maintien des garanties.

Vous devez nous informer de la rupture du contrat de travail des salariés éligibles au maintien individuel des garanties dans un délai de trente jours afin de nous permettre d'adresser la proposition de couverture.

Nous adressons une proposition de maintien de la couverture à compter de la cessation du contrat de travail ou de la fin de la période de maintien des garanties à titre temporaire de l'assuré.

La demande de souscription prend effet au plus tard au lendemain de la demande.

##### **2. Le maintien des garanties du présent contrat**

Pour les anciens salariés définis ci-dessus le maintien des garanties est viager.

Par ailleurs, les ayants droit des anciens salariés sont exclus du maintien des garanties. Toutefois, ils peuvent demander à souscrire à un contrat que nous leur proposerons.

Dans le cadre du maintien des garanties du présent contrat, le montant des cotisations ne pourra être majoré de plus de 50 % du tarif global du régime d'activité à la date d'effet dudit maintien.

##### **3. La souscription à un contrat adapté à leur nouvelle situation**

Nous proposons aux assurés un contrat tenant compte à la fois de leurs besoins en matière de frais de santé et de leurs ressources.

Le montant des cotisations est alors fonction du niveau de garanties choisies et de l'âge des bénéficiaires.

---

## **Article 5. Les cotisations**

Tous les contrats de notre gamme Malakoff Médéric PEPS éco active les essentielles sont réunis en un ensemble homogène de mutualisation.

Toute évolution des cotisations ou des garanties s'appliquera à l'ensemble des contrats relevant du périmètre de mutualisation.

### 5.1. Montant et révision des cotisations

Les cotisations que vous nous versez sont basées sur le plafond de la Sécurité sociale.

Les taux de cotisation peuvent évoluer au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année sur décision du conseil d'Administration. Cette évolution tient compte de l'évolution de la consommation médicale et des résultats de notre gamme Malakoff Médéric PEPS éco active les essentielles ou de votre contrat. Elle tient également compte de l'évolution du plafond annuel de la Sécurité sociale.

### 5.2. Paiement des cotisations

Vos cotisations, y compris les taxes éventuelles, sont payables trimestriellement à terme échu dans les quinze premiers jours de chaque trimestre civil.

Le financement du maintien des garanties prévues par l'article L.911-8 du Code de la sécurité sociale ne peut prévoir de cotisation à la charge des assurés bénéficiaires de la portabilité.

En cas d'affiliation d'un assuré en cours de mois, les cotisations correspondantes sont dues à partir du premier jour du mois civil suivant.

En cas de radiation d'un assuré en cours de mois, les cotisations correspondantes sont dues pour le mois en cours.

Chacun des paiements doit être accompagné de la déclaration trimestrielle mentionnant :

- le nombre d'assurés à la fin du trimestre civil concerné,
  - la ou les base(s) de calcul des cotisations pour la période concernée,
- et pour vos anciens salariés bénéficiant de la portabilité :
- la liste de ceux dont le contrat de travail cesse.

### 5.3. Recouvrement de vos cotisations

Vous êtes le seul responsable du paiement des cotisations. A ce titre, vous procédez vous-même à leur calcul et à leur versement aux échéances prévues sur notre bordereau d'appel.

A défaut de paiement de l'intégralité de vos cotisations dans les quinze premiers jours de chaque trimestre civil, une mise en demeure de paiement chiffrée vous est adressée par lettre recommandée avec avis de réception.

Si le paiement n'est pas intervenu :

- les garanties sont suspendues trente jours après l'envoi de la lettre de mise en demeure,
- votre contrat est résilié dix jours après la date d'effet de la suspension.

Les cotisations antérieures à la date de résiliation restent dues. Nous avons la faculté d'en poursuivre le recouvrement par tous les moyens de droit.

## Article 6. Les prestations

---

### 6.1. Choix de la garantie

Vous effectuez votre choix parmi l'une des deux formules suivantes :

- PEPS éco active E1
- PEPS éco active E2



## 6.2. Définition des prestations

Conformément aux conditions particulières, votre contrat prend en charge, dans la limite du niveau de garanties, le remboursement :

- des frais restant à charge après remboursement de la Sécurité sociale pour les actes faisant l'objet d'une prise en charge de la Sécurité sociale,
- de soins médicalement prescrits à caractère thérapeutique non pris en charge par la Sécurité sociale prévus aux conditions particulières,
- de soins pris en charge dans le cadre de forfaits spécifiques prévus aux conditions particulières,
- des dépenses de prévention mentionnées aux conditions particulières.

Pour les prestations remboursées par la Sécurité sociale : le niveau des prestations est établi en fonction de la codification des actes médicaux, du tarif en vigueur fixé par la Sécurité sociale (base du remboursement de la Sécurité sociale ou ticket modérateur), et de la législation en vigueur à la date des soins.

Le montant retenu pour les dépenses engagées est celui déclaré à la Sécurité sociale et figurant sur le décompte de prestation de cet organisme ou, en l'absence de prise en charge par la Sécurité sociale, celui facturé à l'assuré.

Les frais doivent avoir été engagés pendant la période de garantie. La date des soins retenue est celle prise en compte par la Sécurité sociale ou celle de facturation pour les actes non pris en charge par la Sécurité sociale.

Les demandes de prestations doivent nous être adressées dans un délai maximum de deux ans à compter de la date des soins.

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré ou de votre part entraînera la nullité de l'assurance et la déchéance de tous droits aux prestations.

## 6.3. Limites des remboursements

Les pénalités financières appliquées hors parcours de soins, la contribution forfaitaire et les franchises médicales, ne donnent pas lieu à remboursement de notre part, conformément à l'article L 871-1 du Code de la sécurité sociale.

Le total de nos remboursements, de ceux de la Sécurité sociale et de tout autre organisme complémentaire ainsi que les pénalités financières, la contribution forfaitaire et les franchises médicales, ne peut excéder le montant des dépenses engagées telles que définies à l'article 6.2.

Les forfaits ne sont pas cumulables d'une année sur l'autre. Ainsi, un forfait non utilisé sur une année ne sera pas reporté sur l'année suivante.

Nous participons à la prise en charge d'un équipement, composé d'une monture et deux verres, tous les deux ans par bénéficiaire. Pour les mineurs ou en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue, la prise en charge est annuelle.

En cas de changement de correction, le bénéficiaire a la possibilité de renouveler son équipement sur présentation d'une nouvelle ordonnance matérialisant ce changement de correction visuelle.

## 6.4. Critères du contrat responsable

Les prestations complémentaires sont servies dans le respect des dispositions de l'article L. 871-1 du Code de la sécurité sociale relatives au contrat responsable, et aux articles d'application R.871-1 et R.871-2 du même code.

**Conformément à la réglementation, sont ainsi pris en charge les niveaux minimum de remboursement complémentaire** prévus pour certaines consultations et prescriptions dans le cadre du parcours des soins coordonnés :

- 30 % du tarif de convention de la consultation du médecin traitant et du médecin correspondant,
- 30 % du tarif des médicaments remboursés à 65% par la Sécurité sociale et prescrits par le médecin traitant ou correspondant,
- 35 % des analyses de biologie prescrites par le médecin traitant ou correspondant,
- la totalité du ticket modérateur d'au moins 2 actes de prévention dont le service est considéré comme prioritaire en termes de santé publique, conformément à l'article R 871-2 du Code de la sécurité sociale. Les actes pris en charge figurent aux conditions particulières.

Les garanties régies par le présent contrat ne prennent pas en charge :

- la participation forfaitaire et les franchises annuelles prévues aux paragraphes II et III de l'article L.322-2 du Code de la sécurité sociale,
- la majoration de participation laissée à la charge de l'assuré par l'Assurance maladie obligatoire en l'absence de désignation, par l'assuré, d'un médecin traitant ou en cas de consultation d'un médecin sans y avoir été adressé par le médecin traitant ou par le médecin correspondant, en dehors des cas d'urgence, d'éloignement de la résidence habituelle et d'accès direct prévu pour certaines spécialités,
- les dépassements d'honoraires pratiqués par les professionnels de santé en cas de non-respect par les assurés du parcours de soins coordonnés,
- les dépassements d'honoraires pour exigence personnelle et notamment les indemnités de déplacement et les dépassements d'honoraires consécutifs à des visites à domicile reconnues médicalement injustifiées par le professionnel de santé ou par l'Assurance maladie obligatoire.

#### **Actes de prévention pris en charge par votre contrat Malakoff Médéric PEPS Eco active les essentielles :**

- Détartrage sus et sous gingival (remboursé sur les bases des soins dentaires),
- Bilan du langage écrit et oral (sur la base de remboursement des auxiliaires médicaux),
- Audiométrie tonale avec tympanométrie (pour les personnes de plus de 50 ans) (remboursée sur les bases de consultations de spécialistes).

Les garanties et niveaux de remboursement seront adaptés en fonction des évolutions législatives et réglementaires régissant les « Contrats responsables ».

Les cotisations pourront évoluer dans les conditions définies à l'article 1.4.

#### **6.5. Libre choix de l'assuré**

Nous pouvons passer des conventions particulières avec les praticiens et les établissements.

Toutefois, les assurés conservent le libre choix du praticien et le libre choix de l'établissement de soins, à condition que celui-ci soit agréé par la Sécurité sociale.

#### **6.6. Réseau optique**

Nous avons conclu un accord auprès d'opticiens constituant un réseau optique pouvant permettre à vos salariés de bénéficier d'avantages lorsque les dépenses sont engagées au sein de ce réseau.

Les prestations hors réseau et dans le réseau ne sont pas cumulables. Un seul des forfaits peut être utilisé dans les limites précisées aux conditions particulières.

La liste des opticiens appartenant à notre réseau optique est disponible sur notre site internet [www.malakoffmederic.com](http://www.malakoffmederic.com).

#### **6.7. Réseau audioprothèse**

Nous avons conclu un accord auprès d'audioprothésistes constituant un réseau audio permettant aux assurés de bénéficier d'avantages lorsque les dépenses sont engagées au sein de ce réseau, notamment des prix négociés sur toutes les gammes d'équipement audio disponibles sur le marché assurant un moindre reste à charge.

Les prestations hors réseau et dans le réseau ne sont pas cumulables. Un seul des forfaits peut être utilisé dans les limites précisées aux conditions particulières.  
La liste des audioprothésistes appartenant à notre réseau audio est disponible sur notre site internet [www.malakoffmederic.com](http://www.malakoffmederic.com).

## **6.8. Tiers payant**

Le service du tiers payant qui permet d'être dispensé de tout ou partie de l'avance des frais est accordé aux assurés pour les dépenses engagées auprès des professionnels de santé lorsque des conventions ont été conclues entre ces professionnels et nous.

Le bénéfice du tiers payant peut être conditionné au respect par le professionnel de santé de tarifs maximums ainsi que des tarifs contractuels, le cas échéant, dans des réseaux de soins.

En cas de radiation de vos effectifs, l'assuré doit sans délai nous retourner sa carte de tiers payant santé.

## **6.9. Contrôle médical**

Nous pouvons effectuer un contrôle pour tout assuré demandant des prestations notamment pour les garanties dentaire ou optique avant ou après le paiement des prestations.

Nous pouvons avoir recours à une expertise médicale effectuée par un professionnel de santé de notre choix, dont les honoraires sont à notre charge. Si l'assuré refuse de se soumettre à cette expertise, les actes, prescriptions et généralement toutes dépenses faisant l'objet de la demande d'expertise ne donneront pas lieu à prise en charge.

En cas de contestation du résultat de l'expertise, l'assuré devra nous adresser, dans les trente jours suivant la notification, une lettre recommandée avec avis de réception mentionnant le nom du médecin chargé de le représenter dans une entrevue amiable avec notre médecin-conseil.

Puis si le désaccord persiste, il sera formé une commission d'arbitrage comprenant, outre ces deux médecins, un troisième désigné par leurs soins ou, s'ils n'ont pu s'accorder, par le président du tribunal de grande instance de la résidence de l'assuré, sur requête de la partie la plus diligente.

Chaque partie supporte les honoraires de son médecin, ceux du troisième médecin ainsi que les frais de sa désignation sont supportés à parts égales par les deux parties.

## **Article 7. Les généralités de votre contrat**

---

### **7.1. Pièces justificatives**

Le paiement des prestations est subordonné à la réception des pièces justificatives.  
Nous pourrions demander la transmission des originaux de toutes pièces permettant de justifier la dépense réelle engagée afin de contrôler la réalité et le montant des prestations.

Dans l'attente de l'obtention de ces pièces, nous nous réservons le droit de suspendre le remboursement des prestations.

Si nous avons déjà procédé au remboursement, nous serons fondés à l'issue du contrôle à demander la restitution des sommes réglées indûment.

## 7.2. Prescription

Les actions relatives à votre contrat sont prescrites dans un délai de deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où nous en avons eu connaissance,
- en cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque là.

Lorsque vous, l'assuré ou le bénéficiaire intentez une action en justice à notre encontre et que celle-ci a pour fondement le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court qu'à compter du jour où ce tiers a lui-même exercé l'action en justice à votre encontre, celle de l'assuré ou du bénéficiaire ou a été indemnisé par vos soins, l'assuré ou le bénéficiaire.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription de droit commun que sont :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait prévue à l'article 2240 du Code civil,
- la demande en justice, même en référé, prévue de l'article 2241 à 2243 de ce même code,
- un acte d'exécution forcée prévu de l'article 2244 à 2246 de ce même code.

## 7.3. Mobilité des assurés à l'étranger

Les garanties sont acquises :

- aux assurés résidant en France et exerçant leur activité sur le territoire français,
- aux assurés résidant en France et exerçant leur activité professionnelle à l'étranger dans le cadre d'un déplacement professionnel de moins de trois mois ou à l'occasion d'un détachement au sens de la Sécurité sociale,
- aux assurés résidant à l'étranger et exerçant leur activité professionnelle sur le territoire français.

Dans tous les cas, ces garanties s'exercent au bénéfice des assurés en déplacement de moins de trois mois en dehors du territoire français.

Les soins effectués à l'étranger sont remboursés à la double condition :

- d'avoir fait l'objet d'un remboursement préalable par la Sécurité sociale,
- d'avoir été engagés de manière inopinée et non programmée (soins urgents).

Les remboursements complémentaires, établis en fonction de la codification des actes médicaux fixée par la Sécurité sociale, sont effectués en euros, dans la limite des garanties.

Les dépenses réelles prises en considération pour le calcul des prestations complémentaires sont par principe plafonnées à hauteur du prix pratiqué normalement en France pour des actes et des soins équivalents. Elles pourront, s'il y a lieu et après avis de notre médecin conseil, être prises en charge au delà.

## 7.4. Subrogation

Lorsque l'assuré est atteint d'une affection ou est victime d'un accident susceptible d'être indemnisé par un tiers responsable, nous disposons d'un recours subrogatoire contre la personne tenue à réparation ou son assureur.

L'assuré atteint de blessures imputables à un tiers, et/ ou vous, le cas échéant, devez nous en informer lors des formalités de demande de prestations.

## 7.5. Réclamation

En cas de difficultés dans l'application de votre contrat, vous ou vos salariés pouvez nous contacter :

- pour vous : [reclamation-entreprise@malakoffmederic.com](mailto:reclamation-entreprise@malakoffmederic.com) ou à l'adresse du Service Réclamations Entreprises - 21 rue Laffitte 75009 Paris
- pour vos salariés : [reclamation-particulier@malakoffmederic.com](mailto:reclamation-particulier@malakoffmederic.com) ou à l'adresse du Service Réclamations Particuliers - 21 rue Laffitte 75009 Paris

Lorsqu'aucune solution à un litige relatif à vos garanties n'a pu être trouvée, vous et les bénéficiaires pouvez, sans préjudice du droit d'agir en justice, vous adresser au médiateur du Centre Technique des Institutions de Prévoyance (CTIP), à l'adresse suivante : 10 rue Cambacérès, 75008 PARIS.

Ce médiateur doit être saisi uniquement après épuisement de nos procédures internes étant précisé que certains litiges ne relèvent pas de la compétence de celui-ci (ex : les résiliations de contrat, les augmentations de cotisations ou encore les procédures de recouvrement).

## 7.6. Informatique et libertés

Les données communiquées par les assurés dans le cadre de votre contrat sont destinées à Malakoff Médéric Prévoyance, responsable de traitement, ainsi qu'aux destinataires habilités intervenant dans le cadre de la conclusion, la gestion et l'exécution de l'adhésion au contrat. Elles feront l'objet d'un traitement informatisé ayant pour finalité d'enregistrer et traiter la demande d'adhésion au contrat. Les informations qui sont demandées aux assurés, ainsi que celles qui sont produites à l'occasion de la gestion et de la conclusion de l'adhésion au contrat, sont nécessaires pour prendre en compte leur situation.

Sauf opposition écrite de la part des assurés, ces informations peuvent être communiquées à nos organismes de retraite ou d'assurance ainsi qu'à nos filiales et partenaires, dont la liste leur sera transmise sur simple demande, aux fins de les informer de nos offres de produits et services. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les assurés bénéficient d'un droit d'accès et de rectification et le cas échéant de suppression aux informations les concernant, et peuvent, pour des motifs légitimes, s'opposer à leur traitement. Les assurés peuvent exercer ce droit en justifiant de leur identité à l'adresse suivante :

Malakoff Médéric  
Pôle informatique et libertés  
21 rue Laffitte 75317 Paris cedex 9  
ou par courriel : [sgil@malakoffmederic.com](mailto:sgil@malakoffmederic.com)

## 7.7. Autorité de contrôle

Nous sommes soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - ACPR 61 rue Taitbout, 75009 PARIS.



**Malakoff Médéric Prévoyance** Institution de prévoyance régie par le Code de la sécurité sociale 21 rue Laffitte 75009 Paris  
Une institution de prévoyance du groupe Malakoff Médéric - Siège social 21 rue Laffitte 75009 Paris - Tél. 01 56 03 34 56 - Fax 01 56 03 45 67 - [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com)