

L'ASSISTANCE ET LA RESPONSABILITÉ CIVILE

Elles sont incluses dans Mobilité mission et en option dans Mobilité expat.

Pour vous offrir **les meilleurs services**, nous nous sommes associés à **Europ Assistance**, un des leaders sur le marché **qui gère plus de 30 000 dossiers d'assistance médicale à l'international par an**.

- 1 intervention toutes les 2 secondes dans le monde
- 105 médecins coordinateurs et 170 médecins urgentistes
- 6 010 heures de vol en avion sanitaire

LES POINTS FORTS

- Réalisation de **bilans de santé** et **vaccinations** avant le départ.
- **Conseils en prévention**, informations, conseils médicaux en ligne.
- **Orientation vers des structures médicales** partenaires les plus proches (centres de soins et hôpitaux).
- Mise à disposition de **structures « volantes » de soins** : valises de soins d'urgence pour fournir l'offre de soins même là où il n'y en a pas.
- Plus de **10 000 structures dans 90 pays**.
- Accord avec plusieurs **compagnies aériennes** pour le rapatriement en vol classique ou dédié.
- **Réseau d'avocats** à l'étranger.

LES PLUS D'EUROP ASSISTANCE

- **Coffre-fort électronique** pour récupérer des copies de tous les papiers en cas de perte ou de vol.
- **Prévention et gestion des risques sécuritaires et politiques dans les pays à risques avec leur partenaire CRISIS24** (en option si souscription à l'année).

L'ASSISTANCE

GARANTIES D'ASSURANCE	MOBILITÉ EXPAT Montant max. TTC	MOBILITÉ MISSION Montant max. TTC
ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE		
Transport/rapatriement	Frais réels	
Prolongation de séjour d'un accompagnant assuré	Hôtel 300 €/nuît (max. 3 000 €)	
Retour d'un accompagnant assuré	Billet retour	
Présence hospitalisation	Billet AR* + 300 €/nuît (max. 3 000 €)	
Chauffeur de remplacement (uniquement zone 1)	Billet ou chauffeur	
Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de votre famille	Billet AR	
Poursuite de la mission professionnelle après votre transport organisé par nos soins : → Retour sur le lieu de résidence ou → Collaborateur de remplacement	Billet retour ou billet aller	
Soutien psychologique : → Accident, agression ou tentative d'agression, décès d'un membre de la famille, attentat ou catastrophe naturelle	3 entretiens téléphoniques	
→ Agression de l'assuré avec dommages corporels	Consultations 1 500 €	
→ Décès de l'assuré consultation pour les ayants droit ou l'accompagnant	Consultations 3 000 €/événement	
AVANCE DE FONDS SUITE À DES FRAIS MÉDICAUX D'URGENCE	5 000 €	
AVANCE SUR FRAIS D'HOSPITALISATION	750 000 €/an	
FRAIS MÉDICAUX		
Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger Urgence dentaire <i>Franchise des frais médicaux par personne et par événement</i>	750 000 €/an 200 €/an 30 €	
ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS		
Transport de corps	Frais réels	
Frais de cercueil ou d'urne	3 000 €	
Retour d'un accompagnant assuré	Billet retour	
Reconnaissance de corps et formalités décès	Billet AR et 300 €/nuît (max. 2 nuits)	
Retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille	Billet AR	
Collaborateur de remplacement	Billet aller	
ASSISTANCE VOYAGE		
Avance de la caution pénale à l'étranger	50 000 €	
Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger	7 700 €/an	
Retour anticipé en cas de sinistre dans le lieu de résidence	Billet retour	
Retour anticipé ou transport vers une zone sécurisée en cas d'attentat	Billet retour ou AR	
Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle	Billet retour ou AR	
Transmission de messages urgents	Oui	
Envoi de médicaments	Oui	
Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement : ▪ Informations démarches administratives ▪ Avance de fonds ▪ Hébergement	Oui 3 000 € 300 €/nuît (max. 3 000 €)	
Informations santé	Oui	
Informations voyage	Oui	
Assistance modification de voyage en cas d'imprévu	Organisation	
Envoi d'objet(s) ou de pièce(s) de rechange dans votre pays de résidence	Organisation	
Frais de recherche et de secours en mer et en montagne	15 000 €	
Limitation globale de garanties au titre des prestations d'assistance en cas d'attentat, d'acte de terrorisme, d'émeutes ou de mouvement populaire	700 000 €/événement/pour l'ensemble des assurés	

GARANTIES D'ASSURANCE	MOBILITÉ EXPAT Montant max. TTC	MOBILITÉ MISSION Montant max. TTC
OPTION FAMILLE Accompagnement des enfants Retour des membres de la famille en cas de décès d'un assuré Toutes les prestations d'assistance sont applicables au conjoint, concubin et enfants célibataires de moins de 25 ans à charge au sens fiscal et vivant sous le même toit	Hôtesse ou billet AR* Billet(s) retour	Non
Limitation globale de garanties au titre des prestations d'assistance en cas d'attentat, d'acte de terrorisme, d'émeutes ou de mouvement populaire	700 000 €/événement/pour l'ensemble des assurés	
Service d'attestations en ligne Anglais, Français, téléchargeable en PDF, reconnue par les ambassades	Oui	
LE COFFRE-FORT ÉLECTRONIQUE D'EUROP ASSISTANCE (Adhésion sur le site www.123classez.com/classic)	Oui	
BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport Limitation pour certains objets** <i>Franchise pour les dommages aux valises</i> <i>Franchise applicable aux portables informatiques, échantillons et collections professionnels</i>	5 000 € ou indemnisation forfaitaire 300 € 50 % du montant de la garantie 50 € 10 %	
Indemnités pour retard de livraison des bagages	Indemnité forfaitaire de 300 €	
Frais de reconstitution des documents d'identité	150 €	
INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE Capital Décès ou Invalidité Permanente Totale Majorations de capital dans certains cas** Coma Aménagement du domicile Frais de reconversion	300 000 € Montant maximum garanti par évènement collectif : 15 000 000 € 50 €/jour (365 jours max.) Selon conditions prévues aux Dispositions Générales dans la limite de 15 000 € 5 000 €	
RETARD ET DÉTOURNEMENT D'AVION Retard d'avion sur vol régulier aller et/ou retour sur vol charter aller Détournement d'avion	Remboursement sur justificatifs des dépenses de frais de repas et de rafraîchissement ou d'hébergement avec un maximum de 300 €	
GARANTIE EN CAS D'AGRESSION DURANT LA MISSION Détérioration des effets personnels <i>Franchise</i> Vol des clés et des documents d'identité	500 € 50 € 750 €	

* Billet AR : Billet aller retour

** Selon les conditions d'application et les cas d'exclusion figurant dans les Dispositions Générales
Pour les montants exprimés en euros, remboursements dans la limite des frais réellement engagés.

LA PRÉVENTION DES RISQUES (en option de l'assistance)

GARANTIES	MOBILITÉ EXPAT Montant max. TTC	MOBILITÉ MISSION Montant max. TTC
INFORMATION ET PRÉVENTION DES RISQUES Mise à disposition d'un site Internet d'informations santé et sécurité : www.ea-mysafepass.com Base de suivi des voyageurs	Oui	Oui si souscription annuelle
GESTION DES RISQUES Assistance téléphonique 24h/24 Préparation de dispositifs sur place Intervention et gestion de crise	Rapatriement politique 8 000 €/personne/an* <i>* Si le gouvernement français a émis une recommandation officielle d'évacuer ses ressortissants</i>	

LA RESPONSABILITÉ CIVILE (en option de l'assistance)

GARANTIES D'ASSURANCE	MOBILITÉ EXPAT Montant max. TTC	MOBILITÉ MISSION Montant max. TTC
RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER Plafond global de garantie - dont dommages corporels et matériels confondus - dont les seuls dommages matériels	7 500 000 € (par événement) 75 000 € (par événement)	